1. Scope of application

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "General Terms and Conditions") shall apply to all agreements, quotations, offers, orders, (pro forma) invoices and credit notes applicable between PLANT SELECT NV, a public limited company under Belgian law having its registered office at 2310 Rijkevorsel, Sint-Lenaartsesteenweg 93, and registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0444.851.205 (hereinafter referred to as the "Seller"), and a natural person or (public-law) or other legal entity (hereinafter referred to as the "Customer"), except in case of an explicit deviation made from the same in writing. These General Terms and Conditions shall apply only between companies, in commercial transactions that lead to the delivery of goods or to the provision of services in connection with an (wholly or partly) independent professional or economic activity. These General Terms and Conditions constitute an integral part of the agreement between the parties. By accepting a quotation, signing the contract, or placing an order with the Seller, the Customer acknowledges and confirms its prior knowledge (insofar as the Customer has effectively been able to take cognisance of the General Terms and Conditions) as well as acceptance of these General Terms and Conditions, and furthermore, waives the applicability of its own general terms and conditions, by whatever name known, or the time at which the same are delivered to the Seller. The Seller reserves the right to amend its General Terms and Conditions with prior notice to the Customer. In case of discrepancy between a provision contained in the quotation/order/agreement, and a provision contained in these General Terms and Conditions, the provisions of the quotation/order/agreement shall prevail, but only to the extent of the part that explicitly deviates from the present General Terms and Conditions.

2. Formation, amendment and performance of the quotation/order/agreement

2.1. The agreement between the Seller and the Customer shall always be deemed to have come into existence at the Seller's registered office. Under no circumstances shall a distance contract within the meaning of Book VI of the Code of Economic Law be concluded between the Seller and the Customer

2.2. All offers and quotations made by the Seller, in any form whatsoever, shall be free of obligation unless the offer also stipulates a period for acceptance. An agreement shall be concluded by written (including by e-mail) (order) confirmation from the Seller.

2.3. In the case of day trading, the agreement between the Seller and the Customer shall only be effective after written (including by e-mail) (order) confirmation or approval of the transport order, by the Seller. These General Terms and Conditions shall fully apply to such agreements in connection with day trading.

2.4. The weights, dimensions, capacities, colours and other data contained in catalogues, advertisements, illustrations, price lists and on websites and/or (trading) platforms are intended to be approximate and may be subject to tolerances. The plant sizes are subject to growth and weather conditions. The Customer acknowledges that these tolerances may occur and that under no circumstances can the Seller be held liable for compensation, or the contract be dissolved at the Seller's expense in case the aforementioned tolerances occur.

2.5. In case there are obvious clerical errors or mistakes in the offers and quotations, the Seller shall no longer be bound to perform the agreement and/or to fulfil any obligations to pay compensation arising therefrom, even after the agreement is concluded.

2.6. The Seller reserves the right to suspend the performance of an order in case of a negative balance of the Customer's account with the Seller or if there are signs of financial insolvency or negative solvency on the part of the Customer.

2.7. The Customer shall request changes or additions if any to the order in writing, and must always be confirmed and accepted in writing by the Seller. Wherever applicable, such amendment or supplement shall be additionally invoiced to the Customer and shall extend the delivery and/or execution period

2.8. The Customer accepts that the agreement with the Seller is an obligation to perform to the best of its ability and not an obligation to guarantee a certain result, unless expressly agreed otherwise.

2.9. For the performance of the agreement, the Seller shall always be dependent on the correct and safe supply by the Customer of all data, information and materials, without exceptions, that may be necessary for the Seller to carry out the performance to which it has committed itself. The Customer warrants that all data and documents supplied by it to the Seller shall be complete and correct, and for example in the case of electronic delivery, that the same shall be secure and free of all defects, and further that no legal impediment shall restrict the communication of the data. The Seller is expressly relieved of the obligation to verify the completeness of the data. The Customer shall also ensure that the documents and data shall be delivered in a form that they can be easily processed by the Seller.

2.10. The Seller may call on the services of third parties in connection with the performance of the agreement. The Seller shall in such case ensure that such third parties shall act in the same manner as the Seller itself, and shall at least act in accordance with the arrangements made between the Seller and the Customer.

3. Prices

3.1. Unless otherwise specified, all prices are wholesale prices, expressed in euros and excluding VAT. These prices shall be exclusive of transport costs (wherever applicable), insurance costs, packaging costs, export modalities, transaction costs and other costs and charges, which shall always be borne by the Customer, unless expressly stated otherwise in writing. Any other special additional costs relating to the import and/or customs clearance of goods to be delivered by the Seller to the Customer or other levies imposed by the authorities shall not be included in the price, and shall therefore be borne by the Customer. The Seller reserves the right to correct the price in case of material error or on account of external circumstances. If the Seller uses a price list, it reserves the right to amend it at any time. The new prices shall immediately apply to orders placed after the new price list is published. Prices may vary according to minimum order quantities, shortage of supply in the market, weather conditions, fluctuations in the exchange rate (of domestic as well as foreign currencies), increase in social charges, etc.

3.2. The (order) confirmation by the Seller contains amounts based on the prices, exchange rates, wages, taxes and other factors relevant to the price level as they exist at the time of issuing the same. If the price changes between the date of the (order) confirmation and the date of delivery, the price applicable at the time of the (order) confirmation shall be payable, except where the price changes as a consequence of objective reasons, including but not limited to changes in the cost structure of the Seller, devaluation or change in the parity of the Euro, fluctuations in the exchange rate (of domestic as well as foreign currencies), increase in social charges, etc. If the price increases by more than 10% of the total agreed amount, the Seller shall notify the Customer within five (5) working days after the price change, and the Customer may cancel the order within eight (8) calendar days for the quantities remaining to be delivered at the increased price.

4. Invoices and payment

4.1. Unless stipulated otherwise, all the Seller's invoices shall be payable at the Seller's registered office within one (1) month of the invoice date. Unless otherwise agreed, the Customer may not claim any form of discount whatsoever from the Seller, and the Customer may also not offset any claim against the Seller against the amounts charged by the Seller. Early payment shall also not be eligible for any discount.

4.2. The Seller shall always be entitled to deliver, and to invoice, in full, or to invoice delivered goods for each partial delivery. The Seller shall have the right to raise its invoices, including advance invoices, at any time. Unless otherwise agreed in writing between the parties, in the case of advance payments, the Seller shall invoice 100% of the price at the time the contract is concluded (especially with the accepted order). If advance payment is refused, the Seller shall be entitled to rescind the agreement and the Customer shall be liable for any loss that the Seller may have to suffer as a result thereof.

4.3. Payment shall be made by bank transfer to the account number and under the reference as stated on the invoice, or by Debit/Maestro card if the Customer pays the invoice at the time of collecting the goods from the Seller.

4.4. The Seller shall have the right to suspend the issue of goods that it is holding in its custody on behalf of the Customer in connection with the performance of the agreed work, until all payments due by the Customer to the Seller have been paid in full.

4.5. In case of unjustified non-payment, or unfounded complaint on the due date of the invoice, the following provisions shall apply:

- 4.5.1. B2B: Interest shall be payable from the due date, and without prior notice of default, in accordance with the Late Payment in Commercial Transactions Act of 02.08.2002 subject to a minimum of 8%, together with a collection cost of €60 and compensation at 10%, subject to a minimum of €75 and a maximum of €2,500;
- 4.5.2. B2C: In case of non-payment after 14 days following the first free reminder, the consumer shall be liable to pay interest on arrears in accordance with Section 5(2) of the Late Payment in Commercial Transactions Act of 02.08.2002 plus 8 percentage points, together with a fixed sum in compensation estimated at:
  - 4.5.2.1. €20 for an outstanding balance up to €150;
  - 4.5.2.2. €30 + 10% of the invoice amount due, for an outstanding balance between €150.01 and €500;
  - 4.5.2.3. €65 + 5% of the invoice amount due, subject to a maximum of €2,000, for an outstanding balance from €500.01 and above.

4.6. If payments are made late, the Customer shall also be liable to pay liquidated damages of 10% of the outstanding invoice amount, subject to a minimum of €75, among other things, to cover collection costs incurred by the Seller. The Seller shall always be entitled to claim higher compensation if it can prove that it has suffered higher damage.

4.7. The late, incomplete or non-payment of one overdue invoice shall render all overdue invoices due and payable.

5. Dissolution and termination

5.1. If the Customer fails to fulfil any obligation under the agreement or fails to do so on time within eight (8) calendar days of being given written notice of default, the Seller shall be entitled, without any obligation to pay compensation, and without prejudice to its rights, to dissolve the agreement in whole or in part, by giving written notice to the Customer and/or to demand immediate payment in full of any amount owed by the Customer to the Seller, and/or to invoke retention of title.

5.2. The Seller shall have the right to dissolve the agreement with immediate effect, without any obligation to pay compensation and without prejudice to its rights, if the Customer applies for suspension of payments or files for

bankruptcy, or if such an application is made against it, as well as in all cases of attachment of all or part of its assets. All invoiced amounts shall then become immediately due and payable.

5.3. In case of unilateral termination of the agreement by the Customer, or in case of judicial dissolution of the agreement to the detriment of the Customer, a lump sum and previously agreed compensation of 20% (twenty per cent) on the agreed price shall be payable. This compensation is not subject to mitigation or reduction, and both the Seller and the Customer agree that the aforementioned damages constitute the actual damages suffered.

5.4. In case of cancellation of an agreement by the Customer before the Seller commences performance of the agreement, the Seller may charge the Customer all costs already incurred by the Seller in the preparation of the agreement, in addition to and without prejudice to the Seller's right to claim all damages suffered by it, assessed at a lump sum of 20% (twenty per cent) of the amount. This compensation is not subject to mitigation or reduction, and both the Seller and the Customer agree that the aforementioned damages constitute the actual damages suffered.

6. Reservations for large plant batches

6.1. The Customer may only make a reservation for larger plants subject to the consent of the Seller and provided the agreed collection period, as indicated by the Seller, is respected. In the case of a reservation, an order confirmation shall always be drawn up by the Seller and shall constitute a sales agreement, unless otherwise agreed between the parties through a separate sales agreement signed by both parties.

6.2. If the customer cancels the reservation, the following conditions shall apply:

6.2.1. If a reservation is only confirmed through an order confirmation from the Seller, a fixed fee of €75 shall be charged in case of cancellation;

6.2.2. If a reservation has been agreed upon in a signed sales agreement, the Seller shall be entitled to liquidated damages as agreed upon in the sales agreement between the parties;

6.2.3. In both cases, the following percentage of the order value shall be charged in addition to the fixed fee:

6.2.3.1. Cancellation from three (3) months prior to the agreed date of purchase: 20% of the order value;

6.2.3.2. Cancellation from one (1) month prior to the agreed date of purchase: 30% of the order value;

6.2.3.3. Cancellation from one (1) week prior to the agreed date of purchase: 50% of the order value;

The parties expressly agree that the above lump sum fees are fair in view of the preparations and work already performed and carried out by the Seller. If applicable, the present clause shall take precedence over Clause 21.4.

7. Force majeure

7.1. Subject to provisions of mandatory law or public order, the Seller is not liable if a shortcoming is the result of force majeure. The obligations of the Seller shall be suspended as long as force majeure conditions continue. If the Seller is unable to fulfil its obligations on account of force majeure for more than three months, both parties may dissolve the agreement without judicial intervention and without any obligation to pay compensation.

7.2. The term 'force majeure' as referred to in the present clause shall always mean unforeseen circumstances, including those of an economic nature, which are not the fault of or attributable to the Seller or its suppliers or subcontractors, including but not limited to natural disasters, wars, hostilities, attacks, whether in Belgium or in any other country in which any branches of the Seller or its supplier companies are established, drought, high temperatures, acid rain, diseases, infections and fungi on plants, pests, technical failure of machines or systems, lack of personnel, fire or flood, epidemic, pandemic including but not limited to the Covid-19 virus and its variants, governmental order, serious disturbances in the business, cyber attacks, inevitable reduction of production, crop failure, frost damage, sabotage and destruction by third parties, strikes and lockouts, whether faced by the Seller or by its supplier companies, delays in transport or delayed or incorrect delivery of items or materials, such as energy, raw materials or parts by third parties including the Seller's supplier companies.

7.3. If the Seller has already fulfilled part of its obligations when the force majeure occurs, or can only partially fulfil its obligations, it shall have the right to separately invoice the goods already delivered or, as the case may be, the part of the goods that can be delivered, and the Customer shall be bound to pay this invoice as if it were a separate agreement.

8. Delivery

8.1. Delivery shall be made in conformity with the valid ICC INCOTERM (2020) 'Ex Works' (location of the nursery). If the Customer fails to take delivery at the agreed time, or refuses, or makes it impossible or unreasonably difficult or is negligent in providing information or instructions necessary for the delivery, the Seller shall have the right to store the goods at the expense and risk of the Customer, without prejudice to the Seller's right to either compel the Customer to take delivery, or to dissolve the agreement and claim liquidated damages of 20% of the cost price of the goods, excluding VAT.

8.2. Goods shall be deemed to have been delivered as soon as the Seller notifies the Customer that the goods are ready for collection by the Customer at the Seller's or a third party's premises, or ready for dispatch by order of the Customer. From the moment of delivery, the Customer shall bear all risks related to the delivered goods.

8.3. If, notwithstanding Clause 24.1, it is expressly agreed that the Seller shall arrange for the transport of the goods, the Customer shall bear the costs at the Seller's current rates, as well as the risk of loss or damage during transport, unless expressly agreed otherwise. In such case, the Customer shall also be responsible for unloading the goods itself, unless otherwise stated in writing.

8.4. If the parties agree that the goods or cargo shall be unloaded by the Seller, the Customer shall ensure that the place of delivery is easily accessible and that persons are present at the time of delivery who can provide all necessary or useful information to enable the Seller to unload the goods. In any case, the Seller may only be bound to make delivery on the ground floor. If this obligation is not fulfilled, the Seller shall always have the right to refuse to carry out the delivery. The Seller shall in such case be entitled to compensation for all costs incurred by it, including travelling expenses and working hours, without prejudice to Clause 21 of these General Terms and Conditions.

8.5. The statement of delivery times in offers, quotations, agreements or otherwise shall always be made by the Seller to the best of its ability, and the specified times shall be observed to the extent possible, taking into account the availability of the goods. The Customer acknowledges that, unless expressly agreed otherwise, this delivery date shall be purely indicative. Non-compliance with this indicative period by the Seller shall in no case give ground for the dissolution of the agreement or to a right to compensation, except in case of intent or gross negligence on the part of the Seller. Partial deliveries shall always be permissible. Delays in the payment by the Customer of certain advances on the sales price may result in a proportionate delay in the delivery period. The Customer acknowledges that the ordering and delivery deadlines depend on the related season, the product group, as well as the delivery location, and shall be coordinated in mutual consultation.

8.6. If the Customer requests a change in the delivery period or the place of delivery or the circumstances at the time of the delivery, or if the Customer has provided incorrect information in this regard, the Seller shall have the right to payment of the relevant additional costs.

9. Guarantee

9.1. If the Seller (or the Seller's supplier) provides a guarantee to the Customer relating to the work or goods it has delivered or shall deliver, it shall expressly notify the Customer of the same in writing. If no such express written notification is given, the Customer may not invoke the guarantee, without prejudice to its statutory rights arising from mandatory provisions.

9.2. In case of a well-founded guarantee claim by the Customer, the Seller shall repair or replace the delivered goods - at the Seller's discretion - if possible, unless this has become demonstrably pointless for the Customer in the meantime. If the Seller notifies the Customer that it will carry out repairs, the Customer shall place the delivered goods at the disposal of the Seller again, at its own expense and risk..

9.3. All warranty obligations of the Seller shall lapse if the defects or imperfections in the delivered goods invoked by the Customer are the result of (i) any improper, negligent or incompetent handling of the goods (including dropping of or collisions with the goods and improper storage without complying with the storage requirements, in which connection, the Customer shall be deemed to be a specialised buyer who makes the purchase with knowledge of the facts) or management of the goods by the Customer, its appointees or third parties or, (ii) any modification to the delivered goods by the Customer, its appointees or third parties to which the Seller has not consented, or (iii) due to external causes such as, but not limited to, environmental conditions such as drought, humidity, heat or low temperatures.

10. Liability

10.1. The Seller undertakes to perform the agreement to the best of its ability. Unless otherwise agreed, the Seller shall only have an obligation to perform to the best of its ability and in no case an obligation to guarantee a certain result.

10.2. Except in case of its own intentional act, gross negligence or that of its appointee, or non-performance of its essential obligations under the agreement with the Customer, the Seller cannot be held liable for the consequences of handling - and any consequences incurred by the Customer, a third party or their goods due to - the delivered goods. The sale is and shall remain made on the order and at the risk of the Customer, who shall be held liable for any accidents, infringements, correct storage, etc. The Customer shall also be liable for and, where appropriate, shall indemnify the Seller for any damage caused by the goods after delivery, except in the case of attributable fault on the part of the Seller.

10.3. The Seller shall only be liable for direct damage, excluding incidental damage or consequential damage (including but not limited to: injuries, property damage, financial loss, loss of profit, personnel costs, damage to third parties, loss of income, loss of reputation, etc.).

10.4. The Seller's liability shall in any case be limited to a maximum of the price paid by the Customer for the goods, or the amount paid by the Seller's

insurance company, whichever is lower, except in case of fraud or malicious intent on the part of the Seller.

10.5. In connection with its activity, the Seller shall take out civil liability insurance, details of which shall be provided upon simple request by the Customer.

11. Complaints

11.1. The Customer shall be bound to inspect the goods immediately after delivery or to have the same inspected. This shall include that a thorough and accurate inspection by the Customer (or arranging for the same) to establish whether the goods comply with the agreement in all respects, and more specifically whether the correct products have been delivered, whether the quantity of the products is correct (quantity, number, weight, size), as well as the (non-)conformity and the condition of the delivered goods. Complaints in this regard shall be notified to the Seller in writing immediately after this inspection under penalty of cancellation, with a precise notation of the nature of the shortcoming on the order form or consignment note.

11.2. Complaints about hidden defects (including those covered by the Seller's warranty, which warranty was stipulated directly vis-à-vis the Customer), which become apparent within three months after the delivery of the goods, shall, on pain of forfeiture, be notified to the Seller by means of a registered letter with statement of reasons and accompanied by illustrative photographs, no later than eight (8) calendar days after discovery of the defect or after the defect should reasonably have been discovered. After this period, any complaint shall in any event be inadmissible. Any resale of the goods shall nullify the liability of the Seller if any. Complaints and/or disputes, of any nature whatsoever, shall never give the Customer the right to suspend the fulfilment of its obligations towards the Seller, or to cancel the entire order or delivery relating to non-protested (partial) deliveries.

11.3. All complaints relating to the non-conformity of the Seller's invoices must reach the Seller within eight (8) calendar days from the date of dispatch of the invoice, by registered mail.

11.4. Any complaint, whether or not submitted outside the deadlines specified in the present clause in accordance with the prescribed formal requirements, shall be considered late or non-compliant by the Seller and cannot under any circumstances give rise to any right to any action by the Seller.

11.5. The Seller undertakes to handle complaints within the deadlines specified in the present clause, and in conformity with the formal requirements, within a reasonable period of time. Complaints that are found to be justified shall oblige the Seller to replace the non-conforming goods and/or to provide the relevant service(s) again. If the Customer processes the goods, it shall be deemed to have accepted the goods.

12. Right of retention of title

12.1. All goods delivered and to be delivered by the Seller shall under all circumstances remain the property of the Seller until the Customer pays all the claims of the Seller, always including claims relating to the payment of the price.

12.2. The Customer shall be bound to store the goods delivered under retention of title with due care and as the Seller's recognisable property.

12.3. The Customer shall have no right to pledge the goods delivered under retention of title, to third parties, or to otherwise encumber or transfer the same in whole or in part, or to sell or otherwise dispose of the same in whole or in part, as long as the ownership thereof has not been transferred to the Customer, except with the prior agreement of the Seller.

12.4. Whenever circumstances so require, including but not limited to instances in which the Customer is declared bankrupt or a third party threatens to seize or has seized the goods, the Customer shall notify such third parties (e.g. a receiver or creditors) by registered letter of the Seller's right of ownership. The Customer shall immediately notify the Seller of the same by registered letter.

12.5. If the Customer does not fulfil its payment obligations towards the Seller or the Seller has good grounds to fear that the Customer will not do so, the Seller shall have the right to recover the goods delivered under retention of title. The Customer undertakes - if necessary on behalf of a third party (buyer) or holder - that, at the Seller's first request, the location of the goods shall be notified to the Seller and further that the goods shall be returned to the Seller at the expense and risk of the Customer, on the Seller's request. Wherever necessary, the Seller is hereby granted a mandate to take back the goods and a mandate to enter the necessary premises for this purpose. After retrieval of the goods, the Customer shall be paid the market value thereof, which shall never be in excess of the original price agreed between the Customer and the Seller, minus the costs incurred by the Seller in connection with the recovery of the goods.

13. Intellectual property

13.1. The Seller is and shall remain the exclusive owner of all intellectual property rights vested in the goods, including but not limited to all registered and unregistered rights of all intellectual property anywhere in the world, including but not limited to plant variety rights (including but not limited to all of the Seller's and others' protected plant varieties as listed in the catalogue), copyrights, trademark rights (including but not limited to the 'Bamboo Select' and 'Ilex Select' marks), patent rights, rights in unpatented know-how, drawing and design rights, trade name rights, as well as, if applicable, the right to make applications for the registration of such rights. The Customer undertakes to respect the intellectual property rights of the Seller at all times. This means, among other things, that the Customer shall refrain - and shall ensure that the parties affiliated with it refrain - from reproducing the delivered goods (or having them reproduced) and/or marketing prunings or other plant parts (or having the same marketed).

13.2. Each infringement of the Seller's intellectual property rights, in particular the plant variety right or the prohibition on reproduction as described above, shall make the Customer liable to pay, by operation of law and without the need to issue any notice of default, a lump sum of ten thousand (10,000) euros per infringement, without prejudice to the Seller's right to claim higher demonstrable damages from the Customer. The aforementioned lump sum shall be independent of any consequences in terms of agreements or contracts relating to the plant variety right over the species concerned.

13.3. The Customer shall not acquire any intellectual property rights from the Seller and shall fully indemnify the Seller against third-party claims relating to the Seller's intellectual property rights that are used by the Customer in an unlawful or non-authorised manner.

14. Empties

14.1. WOODEN CONTAINERS

14.1.1. Pallet boxes and pallets shall only be taken back if they are presented to the Seller - at its registered office - in an UNDAMAGED, EMPTY condition, CARRIAGE PAID, in conformity with the following conditions:

14.1.1.1. Return is possible until a maximum of three (3) months after collection of the order, subject to prior contact with the Seller's sales back office to check the balance;

14.1.1.2. Reimbursement shall only be possible if the Customer has a negative balance (negative = accepted quantity is greater than the returned quantity). A positive balance shall not be registered or refunded;

14.1.1.3. Only pallet boxes and pallets of similar quality to our delivery quality will be taken back.

14.1.2. If inferior containers are brought in, the Seller reserves the right to charge for the processing and disposal of the inferior containers as waste.

14.1.3. Containers with an ISPM-15 certificate or other exclusive properties will not be taken back, except at the applicable rates for regular containers.

14.2. CC CONTAINERS

14.2.1. CC plant trolleys are immediately exchanged or processed through the official CC administration.

14.2.2. If the Customer does not return the CC trolleys to the Seller within the required time as per the deadline stipulated by the Seller, the Seller reserves the right to charge the costs thereof and to recover from the Customer any further damage such as rental costs, suffered in connection with the same.

14.2.3. In case of damage or loss of multi-use and/or durable packaging material, the Customer shall be bound to reimburse the repair or replacement cost to the Seller along with any further damage such as extra rental costs or purchase value, which the Seller may have suffered in this connection.

14.2.4. All disputes relating to the quality of CC trolleys and its associated plates shall be settled on the basis of the general quality instruction of the CC Central Office.

14.2.5. In case de CC trolleys are returned via the CC Central Office, all accompanying costs are at the Customer's expense. The seller reserves the right to charge the costs thereof to the Customer.

15. Personal data

15.1. It is possible that the Seller processes certain personal data in the course of performing the agreement. This shall always be done in connection with the contractual relationship between the Customer and the Seller. The Seller undertakes to only process personal data that is strictly necessary to properly perform the quotation/agreement.

15.2. It is possible that personal data shall be shared with third parties. This shall always be done in the context of the performance of the agreement and shall be limited to what is strictly necessary.

15.3. The Seller shall only retain personal data for the period necessary to achieve and fulfil the purposes of the agreement, unless a longer retention period is required or justified by law or another legal obligation.

15.4. In connection with the General Data Protection Regulation, a number of rights are granted with regard to the processing of personal data. These are: the right to inspect and copy the data, to correct it, have it deleted, to restrict it, as well as the right to data portability. The Customer always has the right to exercise these rights. However, if the exercise of one of these rights means that the agreement/quotation can no longer be properly

performed by the Seller, the Seller shall have the right to terminate the agreement with immediate effect, without being liable for compensation.

16. General provisions

16.1. To the extent possible, the provisions of these General Terms and Conditions and of the Agreement shall be interpreted in a manner that is valid and enforceable under applicable law. In case of a difference in interpretation between the Dutch version of these General Terms and Conditions and the version in another language, the Dutch version shall prevail.

16.2. The (partial) nullity, unenforceability, non-opposability or unenforceability of one or more provisions of these General Terms and Conditions or of the agreement shall not affect the application of the remaining provisions and or the validity thereof.

16.3. The parties shall endeavour to replace any provision deemed null and void, unopposable, or unenforceable with a provision that corresponds to the intentions of the parties.

16.4. The Customer cannot assign the rights and obligations it has towards the Seller to third parties, without the prior written consent of the Seller.

16.5. The Seller reserves the right to entrust all or part of the performance of the order to subcontractors.

16.6. The Seller may use the quotation/agreement as a reference for its commercial activities without the prior written consent of the Customer.

16.7. The failure by the Seller to exercise any of its rights shall not under any circumstances be interpreted as a waiver of such rights.

17. Applicable law and jurisdiction

17.1. All agreements concluded with the Seller, as well as disputes relating thereto, shall be governed exclusively by Belgian law, to the exclusion of its principles of private international law and the Vienna Sales Convention.

17.2. In case of disputes arising from the agreement or these General Terms and Conditions, which form an integral part thereof, the Commercial Court of Antwerp, Turnhout Division, shall have exclusive jurisdiction, without prejudice to the Seller's right to summon the Customer to the court competent for its registered office.

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (hierna de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, bestellingen, (pro forma) facturen en creditnota's die van toepassing zijn tussen PLANT SELECT NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met vennootschapszetel te 2310 Rijkevorsel, Sint-Lenaartsesteenweg 93, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0444.851.205 (hierna de "**Verkoper**") en een natuurlijke- of (al dan niet publiekrechtelijke) rechtspersoon (hierna de "**Klant**" genoemd), behoudens indien hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing tussen ondernemingen, bij handelstransacties die leiden tot het leveren van goederen of het verstrekken van diensten in het kader van een (geheel of gedeeltelijke) zelfstandige beroepsmatige of economische activiteit. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen de partijen. Door de aanvaarding van een offerte, ondertekening van de overeenkomst of het plaatsen van een bestelling bij de Verkoper erkent en bevestigt de Klant zijn voorafgaande kennisname (voor zover de Klant effectief kennis heeft kunnen nemen van de Algemene Voorwaarden) en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en verzaakt hij aan de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden, hoe ook genaamd of op welk tijdstip ook aan de Verkoper bezorgd. Er kan slechts afgeweken worden van deze Algemene Voorwaarden mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Verkoper en zulke afwijkingen hebben enkel betrekking op de betreffende overeenkomst, onverminderd de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op alle andere overeenkomsten tussen de partijen. De Verkoper behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant.In geval van discrepantie tussen een bepaling van de offerte/bestelling/overeenkomst en een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen van de offerte/opdracht/overeenkomst voorrang doch enkel voor het gedeelte dat uitdrukkelijk afwijkt van huidige algemene voorwaarden.

2. Totstandkoming, wijziging en uitvoering van de offerte/overeenkomst

2.1. De overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant wordt steeds geacht ontstaan te zijn op de zetel van de Verkoper. Er zal in geen geval een overeenkomst op afstand in de zin van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht tot stand komen tussen de Verkoper en de Klant.

2.2. Alle aanbiedingen en offertes door de Verkoper gedaan, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Door schriftelijke (order)bevestiging van de Verkoper (hieronder eveneens begrepen per e-mail) komt een overeenkomst tot stand.

2.3. In het geval van daghandel, komt de overeenkomst tussen de Verkoper en Klant pas tot stand na schriftelijke (order)bevestiging (hieronder eveneens begrepen per e-mail) of na goedkeuring van de transportopdracht door de Verkoper. Deze Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op zulke overeenkomsten in het kader van daghandel.

2.4. De gewichten, afmetingen, capaciteiten, kleuren en overige gegevens, die zijn opgenomen in catalogi, advertenties, afbeeldingen, prijslijsten en op websites en/of (handels)platformen zijn benaderend bedoeld en kunnen onderhevig zijn aan toleranties. De plantmaten zijn onder voorbehoud van groei- en weersomstandigheden.De Klant erkent dat deze toleranties kunnen optreden en dat de Verkoper in geen geval tot schadevergoeding gehouden kan worden dan wel dat de overeenkomst ten laste van de Verkoper kan worden ontbonden in geval deze toleranties optreden.

2.5. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen en offertes van de Verkoper ontheffen haar van haar nakomingsverplichting en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

2.6. De Verkoper behoudt zich het recht voor de uitvoering van een bestelling te schorsen wanneer de rekening van de Klant bij de Verkoper een negatief opeisbaar saldo vertoont of wanneer de Klant blijk geeft van een financieel onvermogen of van een negatieve solvabiliteit.

2.7. Elke vraag tot wijziging of aanvulling van de bestelling dient schriftelijk door de Klant te worden gedaan en dient steeds door de Verkoper schriftelijk bevestigd en aanvaard te worden. Desgevallend zal zulke wijziging of aanvulling bijkomend aan de Klant worden gefactureerd en zal dit de leverings- en/of uitvoeringstermijn verlengen.

2.8. De Klant aanvaardt dat de overeenkomst met de Verkoper in hoofde van de Verkoper een inspanningsverbintenis is en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.9. Voor de uitvoering van de overeenkomst is de Verkoper steeds afhankelijk van de correcte en veilige aanlevering door de Klant van alle gegevens, data en materialen, niets uitgezonderd, noodzakelijk voor de Verkoper om de prestaties waartoe zij zich verbond uit te voeren. De Klant garandeert dat alle door haar aan de Verkoper geleverde data en documenten volledig en correct zijn, en bijvoorbeeld in geval van elektronische aanlevering, veilig en niet aangetast door enig gebrek, noch dat enige wettelijke belemmering de mededeling van de gegevens beperkt. De Verkoper wordt uitdrukkelijk ontslagen van de controle op de volledigheid van de gegevens. De Klant zal tevens zorgen dat de documenten en data in dergelijke vorm worden aangeleverd zodat ze door de Verkoper eenvoudig kunnen worden verwerkt.

2.10. De Verkoper kan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst een beroep doen op diensten van derden. De Verkoper zal er in dergelijk geval wel zorg voor dragen dat door die derden op dezelfde wijze wordt gehandeld als door de Verkoper zelf en minstens in overeenstemming met de afspraken gemaakt tussen de Verkoper en de Klant.

3. Prijzen

3.1. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen groothandelprijzen, uitgedrukt in euro en exclusief btw. Deze prijzen zijn exclusief transportkosten (in voorkomend geval), verzekeringskosten, verpakkingskosten, uitvoermodaliteiten, transactiekosten en andere kosten en heffingen, die steeds voor rekening van de Klant zijn behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende vermelding. Eventuele andere bijzondere extra kosten die betrekking hebben op de import en/of inklaring van door de Verkoper aan de Klant te leveren zaken of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd zijn niet in de prijs begrepen en zijn derhalve voor rekening van de Klant. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijs te verbeteren in geval van materiële fout of omwille van externe omstandigheden. Ingeval de Verkoper een prijslijst hanteert, behoudt zij zich het recht voor om deze op elk ogenblik aan te passen. De nieuwe prijzen zijn onmiddellijk van toepassing op bestellingen die worden geplaatst na het tijdstip van publicatie van de nieuwe prijslijst. Prijzen kunnen variëren in functie van de minimale bestelhoeveelheden, schaarste op de markt, weersomstandigheden, koerswisselingen (zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta), verhoging sociale lasten,etc.

3.2. De in de (order)bevestiging door de Verkoper weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de (order)bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. In geval van prijswijziging tussen de datum van de (order)bevestiging en de datum van levering, zal de prijs toepasselijk op het ogenblik van de (order)bevestiging verschuldigd zijn, behoudens in het geval dat de prijswijziging het gevolg is van objectieve redenen, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in de kostenstructuur van de Verkoper, devaluatie of pariteitswijziging van de Euro,koerswisselingen (zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta), verhoging sociale lasten, etc. In geval van prijsverhoging van meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, zal de Verkoper de Klant hiervan op de hoogte stellen binnen vijf (5) werkdagen na de prijswijziging en heeft de Klant de mogelijkheid om af te zien van de bestelling binnen acht (8) kalenderdagen voor de hoeveelheden die nog te leveren zijn aan de verhoogde prijs.

4. Facturen en Betaling

4.1. Tenzij anders bedongen, zijn alle facturen uitgaande van de Verkoper betaalbaar op de zetel van de Verkoper binnen één (1) maand na de factuurdatum. Behoudens andersluidende overeenkomst kan de Klant ten aanzien van de Verkoper geen enkele vorm van korting inroepen, noch kan de Klant enige vordering op de Verkoper verrekenen met de door de Verkoper in rekening gebrachte bedragen. Voortijdige betaling geeft evenmin aanleiding tot enige korting.

4.2. De Verkoper heeft steeds het recht om in het geheel af te leveren en te factureren of geleverde zaken per deellevering te factureren. De Verkoper heeft het recht om op eender welk tijdstip te factureren, ook bij wijze van voorschotfacturen. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen, zal de Verkoper in het geval van vooruitbetalingen 100% van de prijs factureren bij de totstandkoming van de overeenkomst (met name bij de aanvaarde bestelling). Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is de Verkoper gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en is de Klant aansprakelijk voor de daaruit voor de Verkoper voortvloeiende schade.

4.3. De betaling geschiedt door storting op het rekeningnummer en onder de referte zoals vermeld op de factuur, of via Debet/Maestro-kaart indien de Klant de factuur betaalt bij afhaling van de goederen bij de Verkoper.

4.4. De Verkoper is gerechtigd de afgifte van goederen die zij voor de Klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de Klant aan de Verkoper verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

4.5. Bij ongemotiveerde wanbetaling of ongegronde klacht op de vervaldatum van de factuur gelden volgende bepalingen:

- 4.5.1. B2B: Vanaf de vervaldatum en zonder voorafgaande ingebrekestelling zijn intresten verschuldigd overeenkomstig de wet betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02.08.2002 met een minimum van 8%, meer een invorderingskost van € 60 en een schadevergoeding aan 10%, met een minimum van € 75,00 en een maximum van €2.500,00;
- 4.5.2. B2C: Bij gebreke aan betaling na 14 dagen na de eerste kosteloze aanmaning, is de consument verwijlsintresten verschuldigd overeenkomstig art. 5 lid 2 van de wet betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02.08.2002 vermeerderd met 8 procentpunten, meer een schadevergoeding dewelke forfaitair wordt begroot op:
  - 4.5.2.1. € 20,00 bij een openstaand saldo tot € 150,00;
  - 4.5.2.2. € 30,00 + 10 % van het verschuldigde factuurbedrag bij een openstaand saldo tussen € 150,01 en € 500,00;
  - 4.5.2.3. €65,00 + 5% van het verschuldigde factuurbedrag, met een maximum van € 2.000,00, bij een openstaand saldo vanaf € 500,01.

4.6. In geval van laattijdige betaling is de Klant eveneens een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 75,00 EUR, om onder meer de invorderingskosten die de Verkoper oploopt, te dekken. De Verkoper heeft steeds het recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan bewijzen dat zij hogere schade heeft geleden.

4.7. De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur maakt alle niet-vervallen facturen opeisbaar.

5. Ontbinding en beëindiging

5.1. Indien de Klant enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt binnen de acht (8) kalenderdagen na hiertoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, is de Verkoper gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan de Klant en/of het door de Klant eventueel aan de Verkoper verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

5.2. De Verkoper is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, indien de Klant opschorting van betaling of het faillissement aanvraagt of indien dit tegen haar zou worden aangevraagd, alsook in alle gevallen waarin er beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar.

5.3. Bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de Klant of bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de Klant is een forfaitaire en vooraf overeengekomen schadevergoeding verschuldigd van 20% (twintig procent) op de overeengekomen prijs. Deze schadevergoeding kan niet herleid worden en zowel de Verkoper als de Klant komen overeen dat deze schade de werkelijk geleden schade uitmaakt.

5.4. In geval van annulering van een overeenkomst door de Klant voorafgaand aan het aanvatten van de uitvoering van de overeenkomst door de Verkoper, zal de Verkoper wel aan de Klant alle kosten kunnen aanrekenen die reeds in de voorbereiding van de overeenkomst werden gemaakt, naast en onverminderd de mogelijkheid voor de Verkoper alle schade te vorderen die zij lijdt, begroot op een forfait van 20% (twintig procent) van het bedrag. Deze schadevergoeding kan niet herleid worden en zowel de Verkoper als de Klant komen overeen dat deze schade de werkelijk geleden schade uitmaakt.

6. Reservaties voor grote plantenpartijen

6.1. De Klant kan enkel een reservatie plaatsen voor grotere plantenpartijen mits akkoord van de Verkoper en mits het respecteren van de afgesproken afhaalperiode, zoals aangegeven door de Verkoper. In het geval van een reservatie wordt steeds een orderbevestiging opgemaakt door de Verkoper die als verkoopovereenkomst zal gelden, behoudens indien anders overeengekomen tussen de partijen door middel van een afzonderlijke, door beide partijen ondertekende, verkoopovereenkomst.

6.2. In geval van annulering van de reservatie door de Klant, zijn volgende voorwaarden van toepassing:

6.2.1. Indien een reservatie slechts akkoord verklaard is door middel van een orderbevestiging vanwege de Verkoper, zal een forfaitaire kost van 75 euro aangerekend worden bij annulering;

6.2.2. Indien een reservatie overeengekomen is bij ondertekende verkoopovereenkomst, heeft de Verkoper recht op een schadevergoeding die forfaitair overeengekomen wordt in de tussen de partijen gesloten verkoopovereenkomst;

6.2.3. In beide gevallen zal, bovenop de forfaitaire vergoeding; volgend percentage van de orderwaarde aangerekend worden:

6.2.3.1. Annulering vanaf drie (3) maanden voor de afgesproken afnamedatum: 20% van de orderwaarde;

6.2.3.2. Annulering vanaf een (1) maand voor de afgesproken afnamedatum : 30% van de orderwaarde;

6.2.3.3. Annulering vanaf een (1) week voor de afgesproken afnamedatum : 50% van de orderwaarde.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat bovenvermelde forfaitaire vergoedingen billijk zijn, gelet op de voorbereidingen en werkzaamheden die de Verkoper reeds heeft getroffen en verricht. Desgevallend heeft dit artikel voorrang op artikel 21.4.

7. Overmacht

7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht of openbare orde, is de Verkoper niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van de Verkoper opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door de Verkoper niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

7.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten de schuld of het toedoen van de Verkoper of haar leveranciers of onderaannemers zijn ontstaan, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlogen, vijandelijkheden, aanslagen, hetzij in België hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van de Verkoper of haar toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, droogte, hoge temperaturen, zure regen, ziekten, infecties en schimmels aan planten, plagen, technisch falen van machines of systemen, personeelsgebrek, brand of overstroming, epidemie, pandemie waaronder begrepen maar niet beperkt tot het Covid-19 virus en haar varianten, overheidsbevel, ernstige storingen in het bedrijf, cyberaanvallen, noodgedwongen inkrimping van de productie, misgewas, vorstschade, sabotage en vernielingen door derden, stakingen en uitsluitingen, zowel bij de Verkoper als bij haar toeleveringsbedrijven, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen, zoals energie, grondstoffen of onderdelen door derden waaronder begrepen de toeleveringsbedrijven van de Verkoper.

7.3. Indien de Verkoper bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van de goederen afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

8. Levering

8.1. Levering vindt plaats volgens de geldende ICC INCOTERM (2020) 'Ex Works' (locatie van de kwekerij). Indien de Klant afname op het overeengekomen moment niet laat plaatsvinden, weigert, onmogelijk of onredelijk moeilijk maakt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de Verkoper gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de Klant op te slaan, zulks onverminderd het recht van de Verkoper om ofwel de Klant tot afname te dwingen ofwel de overeenkomst te ontbinden en eenforfaitaire schadevergoeding op te eisen van 20% van de kostprijs van de goederen, exclusief B.T.W.

8.2. Goederen gelden als geleverd, zodra de Verkoper de Klant ervan in kennis heeft gesteld dat de goederen bij de Verkoper of bij een derde klaar staan om door de Klant te worden afgehaald of om in opdracht van de Klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering draagt de Klant alle risico's verbonden aan de geleverde zaken.

8.3. Indien niettegenstaande artikel 24.1 uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de Verkoper het transport van de goederen verzorgt, zijn zowel de kosten conform de geldende tarieven van de Verkoper, als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de Klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. In dat geval staat de Klant ook zelf in voor het lossen van de goederen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

8.4. Indien partijen overeenkomen dat het lossen van de goederen of lading door de Verkoper dient te gebeuren, dan zal de Klant er zorg voor dragen dat de leveringsplaats vlot toegankelijk is en dat bij de levering personen aanwezig zijn die alle nodige of nuttige informatie kunnen verschaffen teneinde de Verkoper in de mogelijkheid te stellen om de goederen te lossen. Alleszins kan de Verkoper slechts gehouden zijn om te leveren op de gelijkvloerse verdieping. Bij niet nakoming van deze verplichting heeft de Verkoper steeds het recht om te weigeren de levering uit te voeren. In dat geval zal de Verkoper gerechtigd zijn op vergoeding voor alle door haar gemaakte kosten, daarin begrepen de verplaatsingskosten en de werkuren, onverminderd artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden.

8.5. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door de Verkoper steeds naar best vermogen gedaan en deze termijnen zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen, rekening houdend met de beschikbaarheid van de goederen. De Klant erkent dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, deze leveringsdatum louter indicatief is. Het niet naleven van deze indicatieve termijn door de Verkoper zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot de ontbinding van de overeenkomst of tot recht op schadevergoeding, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid vanwege de Verkoper. Gedeeltelijke leveringen zijn steeds toegestaan. Vertraging in de betaling door de Klant van bepaalde voorschotten op de verkoopprijs, kan aanleiding geven tot een evenredige vertraging in de leveringstermijn. De Klant erkent dat de bestel- en leveringstermijnen afhankelijk zijn van het betreffende seizoen, de betreffende productgroep en de afleverlocatie en in onderling overleg afgestemd zullen worden.

8.6. Indien de leveringstermijn of de plaats van levering of de omstandigheden bij de levering wijzigen op verzoek van de Klant, of indien de Klant dienaangaande foutieve informatie heeft verstrekt, heeft de Verkoper in voorkomend geval recht op betaling van de desbetreffende bijkomende kosten.

9. **Garantie**

9.1. Indien door de Verkoper (of door de leverancier van de Verkoper) aan de Klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of goederen, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de Klant kenbaar maken. Bij gebreke aan een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving, kan de Klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

9.2. Bij een gegrond beroep op garantie vanwege de Klant zal de Verkoper de geleverde goederen – naar keuze van de Verkoper – indien mogelijk herstellen dan wel vervangen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien de Verkoper de Klant mededeelt tot herstelling te zullen overgaan, zal de Klant de geleverde goederen, op eigen kosten en voor eigen risico, weer ter beschikking stellen aan de Verkoper.

9.3. Alle garantieverplichtingen van de Verkoper vervallen indien de door de Klant aangevoerde gebreken of onvolkomenheden van de geleverde zaken het gevolg zijn van (i) enig onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig omgaan

met de goederen (waaronder eveneens begrepen vallen of stoten van de goederen en een foutieve bewaring of opslag zonder de bewaarcondities te respecteren, waarbij de Klant wordt geacht een gespecialiseerde koper te zijn die met kennis van zaken tot aankoop overgaat) of beheer van de goederen door de Klant, zijn aangestelden of derden of, (ii) van een wijziging van de geleverde goederen door de Klant, zijn aangestelden of derden waarmee de Verkoper niet heeft ingestemd of (iii) van vreemde oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, omgevingsomstandigheden zoals droogte, vochtigheid, hitte of lage temperaturen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. De Verkoper verbindt zich ertoe de overeenkomst naar best vermogen uit te voeren. Behoudens andersluidend akkoord heeft de Verkoper louter een middelenverbintenis en in geen geval een resultaatsverbintenis.

10.2. De Verkoper kan, behoudens haar eigen opzet, zware fout of die van haar aangestelde of niet-uitvoering van haar essentiële verbintenissen uit de overeenkomst met de Klant, niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het omgaan met - en de eventuele gevolgen die de Klant, een derde of hun goederen oplopen door - de geleverdegoederen. De verkoop wordt en blijft geplaatst op order en op risico van de Klant, dewelke aansprakelijk is voor gebeurlijke ongevallen, overtredingen, correcte bewaring, etc. De Klant is tevens aansprakelijk voor en zal, in voorkomend geval, de Verkoper vrijwaren voor alle schade veroorzaakt door de goederen na levering, behoudens toerekenbare tekortkoming in hoofde van de Verkoper.

10.3. De Verkoper is enkel aansprakelijk voor directe schade, met uitsluiting van incidentele schade of gevolgschade (onder meer doch niet beperkt tot: verwondingen, schade aan eigendom, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten, reputatieverlies, etc).

10.4. De aansprakelijkheid van de Verkoper is in elk geval beperkt tot maximaal de prijs die door de Klant voor de goederen betaald werd dan welhet bedrag uitgekeerd door de verzekeringsmaatschappij van de Verkoper, de laagste van de twee bedragen is van toepassing, behoudens in geval van fraude of kwaadwillig opzet vanwege de Verkoper.

10.5. De Verkoper sluit in het kader van haar activiteit een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af, waarvan de details op eenvoudig verzoek van de Klant worden verstrekt.

11. Klachten

11.1. De Klant is verplicht om de goederen onmiddellijk bij aflevering te keuren of te doen keuren. Hieronder wordt begrepen dat de Klant grondig en nauwkeurig dient te (laten) onderzoeken of de goederen in alle opzichten beantwoorden aan de overeenkomst, meer in het bijzonder of de juiste producten zijn geleverd, de kwantiteit van de producten juist is (hoeveelheid, aantal, gewicht, grootte), de (niet-) conformiteit en de toestand van de geleverde goederen. Klachten hierover dienen op straffe van verval onmiddellijk na deze keuring schriftelijk aan de Verkoper te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming op de bestelbon of de vrachtbrief.

11.2. Klachten over verborgen gebreken (ook deze gedekt door de waarborg van de Verkoper, welke waarborg rechtstreeks tegenover de Klant bedongen werd), dewelke zich manifesteren binnen de drie maanden na de levering van de goederen, dienen, op straffe van verval, uiterlijk acht (8) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek of nadat men het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken, door middel van een gemotiveerd aangetekend schrijven en vergezeld van verduidelijkende foto's, aan de Verkoper te worden gemeld. Na deze termijn is elke klacht in elk geval onontvankelijk. Eventuele doorverkoop van de goederen doet eventuele aansprakelijkheid van de Verkoper teniet. Klachten en/of geschillen, van welke aard ook, geven de Klant nimmer het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Verkoper op te schorten, noch het recht om de volledige bestelling of levering te annuleren voor wat betreft niet-geprotesteerde (gedeeltelijke) leveringen.

11.3. Alle klachten omtrent de non-conformiteit van facturen van de Verkoper dienen de Verkoper te bereiken binnen de acht (8) kalenderdagen te rekenen vanaf de verzending van de factuur en dit per aangetekende zending.

11.4. Elke klacht gesteld buiten de termijnen bepaald in dit artikel of niet conform de voorgeschreven vormvoorschriften, zullen door de Verkoper als laattijdig dan wel niet-conform worden beschouwd en kunnen in geen geval recht geven op enige actie vanwege de Verkoper.

11.5. De Verkoper verbindt zich ertoe klachten gesteld binnen de termijnen bepaald in dit artikel en conform de vormvoorschriften, binnen een redelijke termijn te behandelen. Gegrond bevonden klachten verplichten de Verkoper tot vervanging van de niet-conforme goederen en/of het opnieuw leveren van de desbetreffende prestatie(s). De verwerking van goederen impliceert dat de Klant geacht wordt de goederen te hebben aanvaard.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Alle door de Verkoper te leveren en geleverde goederen blijven onder alle omstandigheden eigendom van de Verkoper zolang de Klant enige vordering van de Verkoper, waaronder in ieder geval de vorderingen tot betaling van de prijs, niet heeft voldaan.

12.2. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Verkoper te bewaren.

12.3. De Klant is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen of te verkopen of op een andere manier weg te maken, behoudens voorafgaand akkoord van de Verkoper.

12.4. Telkens wanneer de omstandigheden zulks vereisen, onder meer doch niet beperkt tot het geval waarin de Klant failliet wordt verklaard of een derde beslag dreigt te leggen of heeft gelegd op de goederen, zal de Klant deze derden (bijvoorbeeld een curator of schuldeisers) per aangetekend schrijven in kennis stellen van het eigendomsrecht van de Verkoper. De Klant zal de Verkoper hiervan onverwijld per aangetekend schrijven op de hoogte brengen.

12.5. Indien de Klant in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens de Verkoper tekort schiet of de Verkoper goede grond heeft om te vrezen dat de Klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is de Verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De Klant maakt zich sterk - zo nodig namens een derde (koper) of houder - dat, op eerste verzoek van de Verkoper, meegedeeld zal worden waar de goederen zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de Klant terug ter beschikking zullen worden gesteld van de Verkoper, indien de Verkoper daarom verzoekt. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan de Verkoper een mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden. Na terugneming zal de Klant worden vergoed voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Klant met de Verkoper was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor de Verkoper uit de terugneming voortvloeien.

13. Intellectuele Eigendom

13.1. De Verkoper is en blijft de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de goederen, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot alle ingeschreven en niet-ingeschreven rechten van alle intellectuele eigendom waar ook ter wereld, inclusief maar niet beperkt tot kwekersrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle kwekersrechtelijk beschermde soorten van de Verkoper en van anderen, zoals vermeld in de catalogus), auteursrechten, merkrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de merken 'Bamboo Select' en 'Ilex Select'), octrooirechten, rechten op niet geoctrooieerde knowhow, tekening- en modelrechten, handelsnaamrechten, alsook, indien van toepassing, het recht tot het doen van aanvragen tot inschrijving van deze rechten. De Klant verbindt zich er toe de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper te allen tijde te respecteren. Dit houdt onder meer in dat de Klant er zich van onthoudt - en zorgt dat de met hem gelieerde partijen er zich van onthouden - de geleverde goederen te (laten) vermeerderen en/of, snoeihout of andere plantendelen, in de handel te (laten) brengen of over te (laten) dragen.

13.2. Elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper, in het bijzonder het kwekersrecht of het verbod tot vermeerdering zoals hoger omschreven, geeft aanleiding tot het verschuldigd zijn door de Klant, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, van een forfaitaire som ten bedrage van tienduizend (10.000,00) euro per inbreuk, onverminderd het recht van de Verkoper om hogere aantoonbare schade te vorderen van de Klant. De forfaitaire som is onafhankelijk van eventuele gevolgen inzake overeenkomsten of contracten met betrekking tot het kwekersrecht van de betreffende soort.

13.3. De Klant verwerft geen enkel intellectueel eigendomsrecht van de Verkoper en vrijwaart de Verkoper integraal voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper die door de Klant op een al dan niet onrechtmatige wijze worden gebruikt.

14. Leeggoed

14.1. HOUTEN FUST

14.1.1. Palletboxen en pallets worden enkel teruggenomen indien ze ONBESCHADIGD, LEEG en FRANCO aangeboden worden bij de Verkoper op haar zetel, conform volgende voorwaarden:

14.1.1.1. Terugname is mogelijk tot maximaal drie (3) maanden na het afhalen van de bestelling, mits voorafgaand contact met de binnendienst van de Verkoper verkoop voor controle van het saldo;

14.1.1.2. Terugbetaling is enkel mogelijk wanneer de Klant een negatief saldo heeft (negatief = afgenomen aantal is groter dan terug gebracht aantal). Een positief saldo wordt niet geregistreerd en niet terugbetaald;

14.1.1.3. Enkel palletboxen en pallets van gelijkaardige kwaliteit aan onze afleverkwaliteit worden teruggenomen.

14.1.2. Bij het binnenbrengen van minderwaardige fust behoudt de Verkoper zich het recht voor om kosten aan te rekenen voor het verwerken en afvoeren van de minderwaardige fust als afval.

14.1.3. Fust met een ISPM-15 certificaat of andere exclusieve eigenschappen wordt niet teruggenomen, tenzij aan de geldende tarieven voor regulier fust.

14.2. CC FUST

14.2.1. CC-karren worden onmiddellijk omgeruild of via een officiële CC-administratie verwerkt.

14.2.2. Indien de Klant de CC karren niet tijdig terugzendt naar de Verkoper volgens de door de Verkoper opgegeven termijn, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de kosten daarvan in rekening te brengen en eventuele verder in verband geleden schade, zoals huurkosten, te verhalen op de Klant.

14.2.3. Bij beschadiging of verlies van meermalig en/of duurzaam verpakkingsmateriaal, is Klant gehouden aan Verkoper de reparatie- of vervangingskosten te vergoeden, alsmede de eventuele verder in verband hiermee door Verkoper geleden schade, zoals extra huurkosten of aankoopwaarde.

14.2.4. Alle discussies in verband met kwaliteit van CC-karren en hun bijbehorende platen worden beslecht op basis van de algemene kwaliteitsinstructie van de CC-Centrale.

14.2.5. In geval de CC karren ingeruild worden via de CC-Centrale, zijn alle bijhorende kosten voor rekening van de Klant. De Verkoper behoudt het recht om de kosten door te factureren aan de Klant.

15. Persoonsgegevens

15.1. Het is mogelijk dat de Verkoper in de uitvoering van de overeenkomst bepaalde persoonsgegevens verwerkt. Dat gebeurt steeds in het kader van de contractuele relatie tussen de Klant en de Verkoper. De Verkoper verbindt zich ertoe enkel persoonsgegevens te verwerken strikt noodzakelijk zijn om de offerte/overeenkomst correct uit te voeren.

15.2. Het is mogelijk dat persoonsgegevens worden gedeeld met derden. Dat gebeurt steeds in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en beperkt zich tot het strikt noodzakelijke.

15.3. De Verkoper bewaart persoonsgegevens enkel gedurende de periode noodzakelijk voor het behalen en vervullen van de doeleinden van de overeenkomst tenzij er een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of een andere wettelijke verplichting.

15.4. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, worden er een aantal rechten toegekend omtrent de verwerking van persoonsgegevens. Deze zijn: het recht op inzage en kopie van de gegevens, het corrigeren, het laten verwijderen, het beperken en het recht op overdraagbaarheid van gegevens. De Klant heeft steeds het recht deze rechten uit te oefenen. Indien echter een uitoefening van één van deze rechten ertoe leidt dat de overeenkomst/offerte door de Verkoper niet meer op een behoorlijke wijze kan worden uitgevoerd, heeft de Verkoper het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder hiervoor een schadevergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen.

16. Algemene bepalingen

16.1. Voor zover als mogelijk worden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en van de overeenkomst geïnterpreteerd op een wijze die geldig en afdwingbaar is onder het toepasselijk recht. In geval van een verschil in interpretatie tussen de Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden en de versie in een andere taal, zal de Nederlandstalige versie voorrang hebben.

16.2. De (gedeeltelijke) nietigheid, onafdwingbaarheid, niet-tegenstelbaarheid of onuitvoerbaarheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst, laat de toepassing van de overige bepalingen ervan onverlet en heeft geen invloed op de geldigheid ervan.

16.3. Partijen spannen zich in om een bepaling die als nietig, onafdwingbaar, niet-tegenstelbaar of onuitvoerbaar wordt beschouwd te vervangen te vervangen door een clausule die aansluit bij de bedoelingen van partijen.

16.4. Zonder voorafgaandelijke schriftelijke instemming van de Verkoper, kan de Klant de rechten en plichten die zij tegenover de Verkoper heeft, niet aan derden overdragen.

16.5. De Verkoper behoudt zich het recht voor om het geheel of een gedeelte van de uitvoering van de opdracht toe te vertrouwen aan onderaannemers.

16.6. De Verkoper mag zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de Klant, de offerte/overeenkomst gebruiken als referentie voor haar commerciële activiteiten.

16.7. De niet-uitoefening door de Verkoper van een van haar rechten zal onder geen beding worden geïnterpreteerd als een afstand van deze rechten.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

17.1. Alle met de Verkoper afgesloten overeenkomsten alsook de geschillen die daarmee verband houden worden exclusief beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van haar beginselen inzake internationaal privaatrecht enhet Weens Koopverdrag.

17.2. In geval van betwistingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, die er integraal deel van uitmaken, is de Ondernemingsrechtbank van Antwerpen, afdeling Turnhout, exclusief bevoegd,onverminderd het recht van de Verkoper om de Klant te dagvaarden voor de rechtbank bevoegd voor zijn/haar zetel.